

Wir finden immer die passende **Lösung**



Manuel Moreira dos Santos

Service für Ihr Business.



Das können Sie
von uns erwarten



Wir sind der verlässliche Partner für die IT-Infrastruktur kleiner und mittlerer Unternehmen der Region mit optimalem Preis-/Leistungsverhältnis.

IT-Projekte führen wir für Unternehmen jeglicher Größe aus. In Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern können wir Expertenwissen für nahezu alle Bereiche anbieten.

Unser Ziel ist es immer, die wirtschaftlichste Lösung zur Optimierung Ihrer Prozesse zu identifizieren. Zusammen mit hoher Ausfallsicherheit gewährt Ihnen dies Wettbewerbsvorteile.

Testen Sie uns. Wir analysieren unverbindlich Ihre EDV und entwerfen gegebenenfalls Verbesserungsvarianten die sich rechnen.

Auf gute Partnerschaft ...

Manuel Moreira dos Santos

Unsere Leistungen

IHR NUTZEN

Maximale Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Systeme als Grundlage für Ihr Business. Minimale Unterbrechungszeiten zur größtmöglichen Effektivität Ihrer Mitarbeiter. Gesteigerte Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter durch optimale Arbeitsmittel.

Bewährte Systeme lange, zuverlässig und sicher nutzen.

Aktuellste Daten müssen immer zur Verfügung stehen. Ohne Risiko von unbefugtem Zugriff.

Schneller und kostengünstiger Support.

Wettbewerbsvorteile gegenüber Ihrer Konkurrenz, durch effektive Nutzung neuer Technologien, sichern.

Investitionen müssen Ihren Bedürfnissen optimal entsprechen.

Sicherstellen, dass Projektziele und damit der geplante Nutzen erreicht werden.

Maximalen Nutzen aus Investitionen ziehen.

Zugriff auf fachspezifisches Expertenwissen bei der Einführung neuer IT Lösungen.

Sinnvolle Dimensionierung Ihrer IT-Abteilung. Effektive Nutzung Ihrer Infrastruktur durch optimale Konfiguration.

Fehlinvestitionen vermeiden.

Ein Ansprechpartner rund um Ihre IT zur Vermeidung von Koordinationsaufwand und Schuldzuweisungen.

Bedarfsgerechte Verträge

WIR BIETEN

Installation, Betrieb, Wartung und Management von Servern, Clients, Netzwerkkomponenten, Peripheriegeräten, usw.

Systemaktualisierungen.

Sicherer Zugriff auf das Firmennetz von außen (von Zuhause, Hotel, Filiale, Kunden, Lieferanten oder unterwegs).

Fernwartung, auch über Firewalls hinweg.

Identifikation sinnvoller aktueller Technologien mit schnellem ROI (return of invest).

Consulting, Beratung.

Projektmanagement/-leitung.

Schulung von Mitarbeitern und Administratoren.

Projektarbeit, z. B. Einführung und Weiterentwicklung von ActiveDirectory, Server Based Computing oder Messaging-Lösungen.

Zugriff auf Experten.

Unabhängige Einkaufsberatung.

IT-Handel.

Flexible, kundenorientierte Vertragsgestaltung

ZERTIFIZIERUNGEN

Microsoft: MCSE, MCSA Messaging, MCSA, MCP
Citrix: CCEA, CCA
VMware: VCP
AppSense: Certified Administrator, Certified Auditor

Rufen Sie uns an und lassen Sie sich unverbindlich beraten.

Wir freuen uns Sie kennen zu lernen.



■ BACKUP UND RESTORE

Jedem ist bewusst wie wichtig die gespeicherten Daten für den erfolgreichen Geschäftsbetrieb sind. Hierfür ist eine zuverlässige Datensicherung unerlässlich.

Falls Dateien versehentlich gelöscht werden, ein Datenträger ausfällt oder ein Virus den Datenbestand angreift, müssen diese Daten oder ganze Systeme schnell und möglichst aktuell wiederhergestellt werden können.

In der Realität sieht dies oft anders aus. Sicherungen werden bestenfalls in unregelmäßigen Abständen manuell erstellt. Zum Zeitpunkt des Datenverlustes steht dann meist nur eine sehr veraltete oder gar keine Version der benötigten Daten zur Verfügung. Häufig wurde niemals versucht eine Sicherung wiederherzustellen. In solchen Fällen kommt es oft vor, dass das Zurückspielen der Daten wegen defekter Datenträger oder das Wiederherstellen ganzer Systeme am fehlen wichtiger Dateien oder Einstellungen scheitert.

Der Grund für diese Diskrepanz zwischen dem Bewusstsein der Wichtigkeit und mangelnder Umsetzung einer automatisierten Backup- und Restore- Strategie ist die relativ hohe Anfangsinvestition die für Sicherungshard- und -software nötig ist. Gerade kleine und mittlere Unternehmen scheuen diese und können im Schadensfall existenziell bedroht sein.

Es ist je nach zu sichernder Datenmenge sinnvoll über alternativen zu Bandlaufwerken und reinen Backupprogrammen nachzudenken. Z. B. ist es über Images sehr schnell möglich Systeme wiederherzustellen. Externe Festplatten sind an Servern oder im Netzwerk günstige Speichermedien. Auch DVDs können sich in Teilbereichen anbieten.

Dies muss allerdings kompetent eingerichtet werden um nach automatischer Sicherung auch zuverlässig zur Wiederherstellung zur Verfügung zu stehen.

■ FERNWARTUNG

Sie sind gerade dabei ein Projekt kurz vor dem Abgabetermin abzuschließen, da reagiert Ihr System plötz-

lich nicht mehr wie erwartet. Sie benötigen schnelle und kompetente Hilfe.

Sofern Sie Internetzugriff haben und Sie bei der Initiierung mitwirken, können unsere Experten sich mit Ihrem Rechner verbinden, auch wenn Ihr Netzwerk durch eine Firewall vom Internet getrennt ist.

Nun können Sie uns den Fehler genau demonstrieren und wir oftmals das Problem sofort beheben.

Eine Fernwartungssitzung bauen Sie in 3 einfachen Schritten auf:

1. Sie rufen uns unter (0821) 450983-170 an
2. Sie laden von <http://www.it-loesungspartner.de> über Sofort-Download (links unten) die Fernwartungssoftware herunter und starten diese. Eine Installation ist nicht notwendig.
3. Sie nennen uns telefonisch die im Programmfenster gezeigte ID und das Session-Password.

Zu Schulungs- oder Demonstrationszwecken ist es auch möglich die Verbindungsrichtung zu wechseln. Sie sehen also unseren Bildschirm sowie unsere Maus- und Tastatureingaben.

■ SICHERER NETZWERKZUGRIFF VON AUSSEN

Immer und überall auf aktuellste Daten zugreifen zu können wird ständig wichtiger. Dabei muss es gewährleistet sein, dass kein Unbefugter Daten abrufen kann.

Dafür muss eine sichere Infrastruktur geschaffen werden um von außen auf das Firmennetzwerk zugreifen zu können. Dabei wird unterschieden ob einzelne Rechner (z. B. von unterwegs, vom Hotel oder von Zuhause aus) oder ein weiteres Netzwerk (z. B. eine Filiale oder der Hauptlieferant) mit dem internen Netz verbunden werden sollen.

Auch die Art des Zugriffs, der Datenhaltung und die Bandbreite der Verbindung sind wichtige Entscheidungskriterien.



IT-Lösungspartner
Manuel M. d. Santos
Werner-von-Siemens-Str. 6
Gebäude 09a
86159 Augsburg

Tel. (0821) 450983-170
Fax (0821) 450983-175
E-Mail info@it-loesungspartner.de
Internet www.it-loesungspartner.de

